

# Digital-/ICT-Strategie 2020



## Digitale Transformation

Digitale Technologien sind in allen Lebensbereichen im Einsatz. Bülach nutzt die Chancen, die sich durch den digitalen Wandel ergeben: für die Gesellschaft, die Wirtschaft sowie eine digitale Verwaltung. Die digitale Interaktion wird gegenüber analogen Angeboten bevorzugt (digital first), ohne jemanden digital auszugrenzen. Die ICT bildet dabei ein zentrales Element.

Die Digital-/ICT-Strategie schafft ein gemeinsames Verständnis, gibt Orientierung bei Entscheidungen, steuert und koordiniert die Entwicklung von ICT-Dienstleistungen. Abgeleitet ist die Strategie aus dem Zielbild Bülach 2030 sowie dem Legislaturprogramm 2018-2022.

## Organisation

### Digitale Transformation verändert die Organisation

Aufgrund des raschen technologischen Wandels wird die ICT-Strategie laufend überprüft und entsprechend angepasst.

Die Führung steuert und ermöglicht den organisatorischen Wandel, der durch die Digitalisierung ausgelöst wird.

Ein professioneller, interner Bereich ICT stellt den zuverlässigen Betrieb sicher und steuert die externen Leistungserbringer wirkungsvoll.

**Wir wollen eine einfache, zuverlässige, wirtschaftliche und kundenorientierte ICT.**



## Arbeitsplatz

### Der moderne ICT-Arbeitsplatz macht Freude

Unser ICT-Arbeitsplatz ist einfach zu bedienen. Wir nutzen neue Funktionen zugunsten der Zusammenarbeit, Mobilität und Arbeiterleichterung. Dank dem modernen Arbeitsplatz erzielen wir bessere Arbeitsergebnisse, nutzen das Potenzial von Mitarbeitenden und optimieren deren Arbeitsumfeld.

## Nachhaltigkeit

### Wir beschaffen und betreiben ICT nachhaltig

Hard- und Software sowie Dienstleistungen genügen hohen wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Anforderungen – während des gesamten Lebenszyklus.

Die Betrachtungen über den Lebenszyklus sind:

1. Wir schöpfen ICT-Systeme optimal aus.
2. Wir bevorzugen Produkte und Services unter dem Aspekt von Green IT.
3. Wir verpflichten uns, sachlich, diskriminierungsfrei und produktneutral zu beschaffen.

## Daten

### Informationen sind jederzeit verfügbar

In Bülach stehen die richtigen Informationen, zur richtigen Zeit, am richtigen Ort zur Verfügung.

Wir schützen Informationen angemessen und vermeiden eine doppelte Datenhaltung. Wir stellen den vertraulichen und nachvollziehbaren Umgang mit sensiblen oder personenbezogenen Daten sicher.

Wir bauen eine Open-Data-Kultur auf. Die durch die Verwaltungstätigkeit produzierten Daten stellen wir, unter Berücksichtigung des Datenschutzes, der Öffentlichkeit (Open Government Data) zur freien Wiederverwendung zur Verfügung.

## Sicherheit

### Systeme schützen

Risiken vermeiden oder vermindern wir durch zeitgemässe Sicherheitsmechanismen. Wir ermöglichen mobiles Arbeiten. Dementsprechend erhöhen wir unsere Sicherheitsstandards: durch fortschrittliche Sicherheitstechnologien und regelmässige Ausbildung der Mitarbeitenden.

Wir verzichten auf den Einsatz von ICT, wenn dies mit zu hohen Risiken verbunden ist.

## Prozesse

### Automation durch Digitalisierung

Wir setzen Informations- und Kommunikationstechnologien ein, um durch Digitalisierung die Aufgaben zu automatisieren und damit effizient zu bewältigen.

Durch die Digitalisierung werden Prozesse durchgängig digital und medienbruchfrei abgewickelt. Damit steigern wir die Produktivität und die Service-Qualität.



## Kompetenz

### Wissen vermitteln und Menschen befähigen

Wir unterstützen Mitarbeitende im Prozess der digitalen Transformation. Wir befähigen sie im Umgang mit neuen Arbeitsinstrumenten.

Damit sind wir auf zukünftige Veränderungen von Aufgaben und Dienstleistungen durch die Digitalisierung vorbereitet.

In der Aus- und Weiterbildung liegt der Schwerpunkt auf einer effizienten, produktiven sowie ressourcenschonenden Nutzung von ICT-Mitteln.

## Messbarkeit

### Hinschauen, ansprechen und gemeinsam verbessern

Wir messen die Entwicklung der ICT bezüglich Qualität, Benutzerzufriedenheit und Kosten. Wir definieren Indikatoren und lassen uns daran messen.

Schwachstellen sprechen wir offen an und suchen gemeinsam nach besseren Lösungen.

## Beschaffung

### Make or Buy

Bei jeder Dienstleistung oder jedem Produkt überlegen wir uns, ob wir diese bei einem Partner einkaufen oder selbst erbringen.

Die ICT-Aufgaben und Aufträge der ICT-Lieferanten werden mit Rahmenverträgen und zugehörigen Service Level Agreements geregelt.

Bei der Beschaffung bevorzugen wir Anbieter von de-Facto Standards, skalierbaren Lösungen und achten auf die Nutzung von Synergien und Sharing Economy.

## Gesetze & Standards

Die ICT wird unter Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen, Weisungen und Standards gesteuert, geführt und betrieben.

Die Risiken von ICT-Systemen werden regelmässig geprüft. Darunter fallen auch Datenschutzvorgaben von Bund und Kanton sowie spezifische Vorgaben von Dienststellen.

Wo keine oder eine unklare gesetzliche Grundlage eine erwünschte Anwendung der ICT verhindert, klärt die Stadt die Regelung aktiv ab bzw. erarbeitet eine.



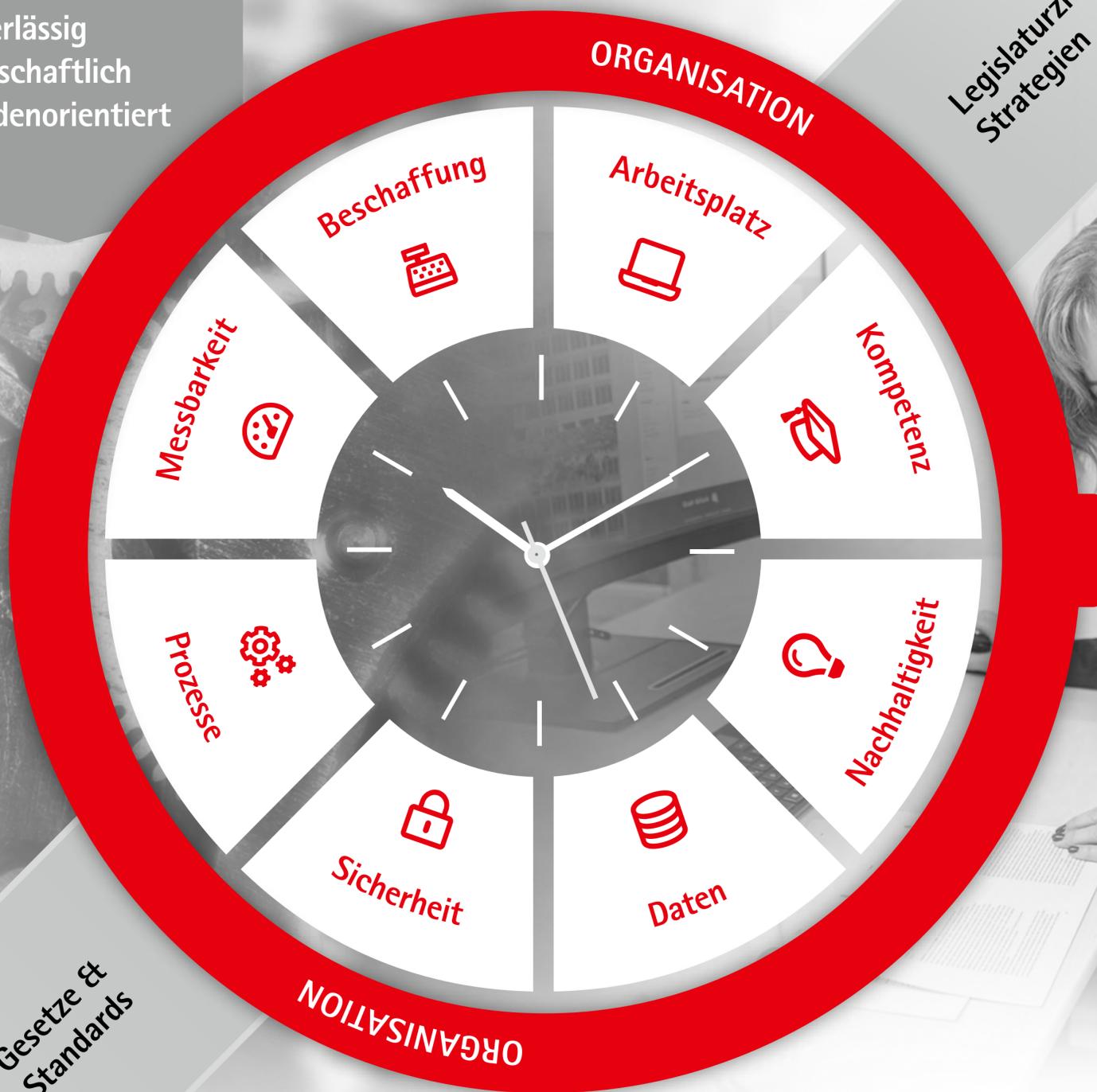


# Digital-/ICT-Strategie 2020

«Wir wollen  
mehr Digital!»

einfach  
zuverlässig  
wirtschaftlich  
kundenorientiert

Legislativziele &  
Strategien



Gesetze &  
Standards

